

*Seniorrådet behandlede forslag til borgersyn på møde den 3. april 2025.*

*Hermed Seniorrådets høringssvar til forslagens styrker og faldgrupper:*

- *Hvordan skal begrebet "borgersyn" tolkes? Kan borgersynet suppleres med begreber fra hovedvisionen "Holbæk i fællesskab"? dvs. begreber fra Visionen genbruges i Borgersynet. En rød tråd fra vision til Borgersyn til osv.*
- *Idéen med borgersyn er fremragende som vejledning til medarbejdernes adfærdskodeks. Seniorrådet efterspørger beskrivelser af, hvordan medarbejdere klædes på til at arbejde efter borgersynet, samt sanktioner hvis borgersynet ikke overholdes. Hvordan kan borgerne give feedback? Seniorrådet vil i den forbindelse gerne bidrage med generel feedback på borgersynet.*
- *Materialet er meget overordnet. Seniorrådet efterspørger beskrivelser af handlinger og eksempler på, hvad fx bedre "borgeroplevelse" eller "kvalitet" betyder for medarbejdere/ledere i forskellige enheder som hjemme- og sygeplejen, plejehjem etc.*

På Seniorrådets vegne

Elsebeth Ensted